註冊質量經理人證書課程
CERTIFICATE COURSE ON REGISTERED QUALITY MANAGER

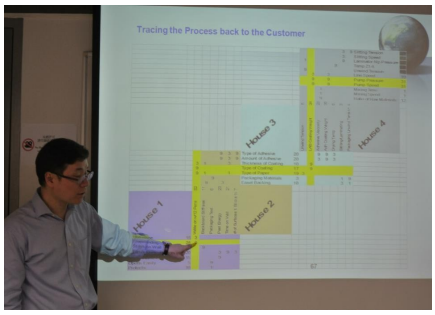
INTRODUCTION 介紹

學員完成本品質管制課程後，將會掌握下列管理技巧：

*應用品質管制工具解決問題
*減少營運中的缺陷和浪費
*增強客戶滿足感
*消除營運過程中出現的衝突
*建立企業形象

PROFESSIONAL RECOGNITION 認可專業資格

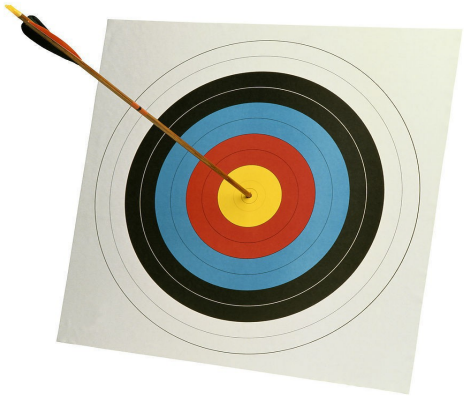
持有質量經理專業名銜證書者，便有資格申請中國質量協會(CAQ)和中國企業聯合會(CEC)於內地 專業名銜《質量經理職業資格》，內地稱為(CMQ) 。亦可以有資格申請成為與台灣品質學會和新西蘭品質學會的專業名銜認證。



CONTENTS 課程內容

質量系統和模	卓越績效管	質量管理的戰略性計畫
管理技巧和能力 – 管理原則 – 管理理論、風格和工具 **品質模型和理論** – 美國波多裏奇國家品質獎(MBNQA)卓越表現評分標準 – ISO及其它第三方標準 – 精益工具	**卓越績效模式概述** - 背景、實質、作用和特徵 - 幾種主要的卓越績效模式	**領導力的挑戰** – 領導人角色和責任 – 管理人的角色和責任 – 變革管理 – 激勵、影響、談判、化解 – 授權 **戰略計畫發展和部署** – 戰略性規劃模型 – 商業環境分析 – 戰略計畫部署

重要聲明:資料如有更改,均以博碩學會最新公布為準



目標清晰,一箭中的.

Hotline :

(852)6882 1555 / 6045 6480

COOPERATERS 合作單位:

LAGREACH 學博會碩
Literati Academy of the Greater China

HKqma
Hong Kong Quality Management Association